

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sophie Christa Eibinger
Weinzöttlstraße 3b/G1,
8045 Graz ,
AUSTRIA

Handelsagentur

Tel.: +43 660/53 180 40

E-Mail: office@diegeschenkemanufaktur.at

UID-Nummer: ATU70488527

Mitglied bei der WKÖ, WKSTMK, Landesgremium Handelsagenten, Bundesgremium Handelsagenten

Gewerbeordnung: <https://www.ris.bka.gv.at>

Bezirkshauptmannschaft Graz

Handelsgewerbe

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene E-Mail-Adresse richten.

Geltungsbereich:

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen der Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

Vertragsschluss:

Die Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) behält sich das Recht vor, das jeweilige Produktsortiment jederzeit zu verändern. Alle Angebote der Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch die Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung per Post oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

Vertragssprache:

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

Rücktrittsrecht im Fernabsatz:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Handelsagentur Sophie Eibinger

Die Geschenkemanufaktur
Weinzöttlstraße 3b/G1
8045 Graz
office@diegeschenkemanufaktur.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie am unteren Ende unserer Website finden (www.diegeschenkemanufaktur.at), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Preise:

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus dem aktuellen Webshop der Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) ergibt. Im Kassensbereich des Webshops werden alle Preise inkl. der gesetzlichen USt. angegeben und eventuell anfallende Versandkosten werden extra ausgewiesen.

Lieferbedingungen:

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten. Die Porto-/Versandkosten sind von der Ware und dem Zielland abhängig und werden im Webshop vor Vertragsabschluss separat aufgewiesen.

Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung erfolgt, je nach im Webshop ausgewählter Zahlungsart, per Sofortüberweisung, Kredit- oder Debitkartenzahlung oder per PayPal. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die gesetzlichen (Verzugs)Zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für NichtKaufleute gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4% jährlich. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche der Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens behält sich die Handelsagentur Sophie Christa Eibinger (die Geschenkemanufaktur) vor.

Reaktionszeit bei Reklamationen: Anfragen werden innerhalb von 2 Werktagen beantwortet.

Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Gefahrtragung bei Lieferung an Verbraucher im Sinne des KSchG:

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Gültig ab 01.12.2020